

DYNAMIC  
LAMINATE FLOOREXCLUSIVE  
LAMINATE FLOORAQUA SELECTION  
LAMINATE FLOOR

DIEGO®

# DIEGO® GARANCIA FELTÉTELEK

**A DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** H-2372 Dabas, Beton út 26. (továbbiakban: **Gyártó**), mint a DIEGO laminált padlóburkoló rendszer kizárólagos forgalmazója, garanciát vállal a DIEGO hálózat üzleteiben (továbbiakban: **Eladó**) értékesített eredeti DIEGO laminált padló **járófelületének átkopására** a termék megvásárlásától számított időponttól kezdődően a jelen Garancia feltételekben feltüntetett időtartamig, az alábbiak szerint:

A GARANCIA FELTÉTELEI:

- A DIEGO Garancia a teljes Laminált padló rendszer (az alkalmazott alátétől függően párafelvezető fólia+alátét+laminált padló) együttes, egyidejű vásárlása és együttes lerakása esetén érvényes.**
- A laminált padlók lerakását a padlók „Használati és lerakási útmutatójában” foglaltaknak megfelelően kell elvégezni, használatuk, karbantartásuk és tisztításuk az abban foglaltaknak megfelelően kell, hogy történjen.
- Gyártó által vállalt garancia csak a megvásárolt termék **felhasználási osztálynak megfelelő területen** való alkalmazása mellett érvényesíthető. A termék kopásállóságának megfelelő felhasználási területeket a „Használati és lerakási útmutató” (lásd ikonok), illetve a termék csomagolása tartalmazza.
- A laminált padlókat nem szabad szokatlan igénybevételnek kitenni, nem rendeltetészerűen használni vagy kezelni, például mechanikai sérüléseknek, karcolásnak, nem megfelelő tisztításnak kitenni.
- A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:
  - nem megfelelő szállításból, padló előkészítésből, rögzítésből, lerakásból eredő károsodások
  - vízálló laminált padlóknál, fürdőszobában, nem előírászerű burkolás, szigetelés
  - hanyagságból, ill. durva bánásmódból és nem megfelelő használatból eredő károsodások
  - erős behatás, vágás, leeső tárgyak okozta sérülés
  - UV sugárzás által okozott elszíneződés, színvesztés
  - vízkár, vegyi anyagok okozta károk és más eróziós károk
  - a termék átalakítása, megváltoztatása esetén, horzsolás, csiszolás, dörzsölés, dörzsölődés és karcolásból fakadó károk
  - magas hőmérséklet által okozott károk
  - háziállatok által okozott károk (rágás, karmolás, ürülék)
  - valamint Gyártó által megadott karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartásából eredő károsodások.
- Átkopásnak minősül a kopató (járó-) felület teljes mértékű átkopása, vagyis a dekor réteg teljes eltűnése egy jól látható, minimum 1x1 cm-nyi felületen.** Ez alól az elemek széle, éle ki van zárva.
- A vásárlónak az esetleges látható, külsépi hibákról még a lerakást megelőzően meg kell győződnie. A látható külsépi hibával lerakott laminált padlóért, az abból eredő károkért, ill. további költségekért Gyártó semmilyen felelősséget nem vállal.
- Mossókonyha, szauna, pince és egyéb nedves helyiségekben történő felhasználás esetén a garancia nem érvényesíthető (kivéve: vízálló laminált padlók lakossági fürdőszobában történő alkalmazása, „Használati és lerakási útmutató” szerint).

A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A FENTIEK TELJESÜLÉSE ESETÉN:

- Minden garanciális reklamációt írásban, a hiba észlelésétől a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban kell jelezni Eladó részére.
- A reklamáció benyújtásakor be kell mutatni a Garancia jegyet és a termék vásárlását igazoló eredeti számlát.
- A hiba kivizsgálásához, ill. elismeréséhez Gyártó fenntartja jogát, hogy a laminált padlót a helyszínen megvizsgálhassa, vagy egy harmadik személlyel megvizsgáltassa. Amennyiben az 1-2. pontban leírt feltételek nem teljesülnek, úgy a garancia alól a reklamáció ki van zárva.
- Amennyiben a garanciaigény elfogadásra kerül, az átkopott felületet tartalmazó panelek helyett Eladó (vagy Gyártó) cserepanelt (cserepaneleket) biztosít a vásárlónak. Ha az eredeti dekor/panel méret már nem áll rendelkezésre, akkor Eladó (vagy Gyártó) fenntartja a jogot, hogy helyettesítő terméket kínáljon fel azonos minőségben alternatív minta/szín kiválasztására.
- Eladó (vagy Gyártó) a cserepaneleket a 10. pontban meghatározott felhasználódás mértékének megfelelő árengedménnyel biztosítja.
- Gyártó nem vállalja a 2 év kötelező szavatossági időn túl a javításból, ill. cseréből adódó visszaszedési és lerakási költségeket, azok nem képezik a garancia részét. Ezen költségek sem Gyártón sem Eladón nem követelhetők.**

7. A jelen Garancia Feltételekben nem részletezett esetekben Gyártó a termékekre magánszemély esetén a törvény szerinti 2 év szavatosságot biztosítja.
8. Garanciális idők laminált padlóra: Az aktuális termékválasztékok és az egyes termékekre vonatkozó garanciális időket a kereskedelmi kiadványok tartalmazzák (katalógus, web).



9. A garancia **lakossági felhasználás** (lakótérben történő alkalmazás) esetén érvényes.
10. A garancia vállalás mértéke a vásárlás és a garanciaigény benyújtása között eltelt időszak függvényében az elhasználódás következtében, a szavatossági időn (2 év) túl, **évenként** a következő arányban csökken:

10 év garancia esetén – 12,5%	15 év garancia esetén – 7,7%	20 év garancia esetén – 5,5%	25 év garancia esetén – 4,3%	30 év garancia esetén – 3,6%
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

## GARANCIAJEGY

A laminált padló rendszer vásárlásakor, a járófelület átkopására vonatkozó garanciális igény érvényesítéséhez a vásárláskor jelen Garanciajegyet kell kitölteni. Kérjük, a kitöltött Garanciajegyet a garanciális idő teljes tartama alatt őrizze meg és reklamáció esetén a vásárlás tényét igazoló eredeti számlával együtt mutassa be a vásárlás helyén. Csak Eladó által kitöltött, bélyegzővel ellátott Garanciajegy érvényes. A Használati és lerakási útmutatóban foglaltakat be kell tartani. Az alátétrendszerrel megvásárolt laminált padlóra vonatkozó garanciális időket a hátoldalon olvasható Garancia feltételek rögzítik.

A vásárlás dátuma

Eladó bélyegzője

A termék megnevezése

a  számú  
számlán található megnevezéssel azonos.

A Gyártó adatai megegyeznek a Garanciajegy mellékleteként átadott Teljesítmény-nyilatkozatban foglaltakkal.

Garancia időtartama az Ön által vásárolt termékre:

10 év:  15 év:  20 év:  25 év:  30 év:

**DYNAMIC**  
LAMINATE FLOOR

**EXCLUSIVE**  
LAMINATE FLOOR

**AQUA SELECTION**  
LAMINATE FLOOR