

Diego.sk VOP

Obsah

Obsah

1. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA:.....	2
2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA.....	3
3. REGISTRÁCIA/NAKUPOVANIE	3
4. OKRUH POSKYTOVANÝCH PRODUKTOV, SLUŽIEB A CIEN.....	4
5. POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ	4
6. SPRACOVANIE A PLNENIE OBJEDNÁVOK.....	6
7. PRÁVO NA ODSTÚPENIE.....	7
8. ZÁRUKA	10
10. RÔZNE USTANOVENIA.....	15
11. POSTUP VYBAVENIA REKLAMÁCIE (PRE SPOTREBITEĽSKÝCH UŽÍVATEĽOV).....	15
12. AUTORSKÉ PRÁVA	17
13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	17

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Diego.sk VOP

Diego.sk

Všeobecné obchodné podmienky

Zmluva uzatvorená na základe tohto dokumentu nebude zaevidovaná (nebude následne prístupná, uzavretie zmluvy bude preukázané na základe údajov z objednávky), bude uzavretá s právnym vyhlásením urobeným implicitne, nebude sa považovať za písomnú zmluvu, je napísaná v slovenskom jazyku, neodvoláva sa na kódex správania. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa prevádzky webshopu, procesu objednávania a doručovania sme Vám k dispozícii na uvedených kontaktných údajoch.

Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy súvisiace s webovou stránkou Poskytovateľa (<https://www.diego.sk/>) a jej subdoménami. Tieto VOP sú priebežne dostupné (a dajú sa kedykoľvek stiahnuť, vytlačiť) cez nasledujúcu webovú adresu: <https://www.diego.sk/vop>

Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ako predávajúci a na strane druhej je kupujúci – užívateľ, ktorý môže byť spotrebiteľom alebo podnikateľom.

Definície:

Užívateľ: Každá fyzická alebo právnická osoba alebo organizácia, ktorá využíva služby Poskytovateľa, uzatvorí zmluvu s Poskytovateľom.

Spotrebiteľ: Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou konajúcou mimo rámca svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania.

Podnikateľ: Osoba vykonávajúca povolanie, samostatne zárobkovo činná osoba alebo obchodník.

Poskytovateľ: Fyzická alebo právnická osoba alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá poskytuje službu súvisiacu s informačnou spoločnosťou a poskytuje službu Užívateľovi, ktorý s Užívateľom uzatvorí zmluvu.

1. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA:

Názov Poskytovateľa: DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Sídlo Poskytovateľa (a zároveň aj miesto vybavenia reklamácií): 2372 Dabas, Beton út 26.

Kontaktné údaje Poskytovateľa, pravidelne používaná e-mailová adresa na kontaktovanie Užívateľov: webshop@diego.sk

Číslo podnikového registra Poskytovateľa: 13-09-083541

DIČ Poskytovateľa: 10744804-2-44

Verzia č. 15. Dátum odsúhlasenia: 06.01.2021 Dátum vygenerovania: 30.05.2022 Overuje a vyhotovil: Virtualjog.hu



Názov registračného orgánu/licenčného orgánu a číslo povolenia (ak je k dispozícii): Budapest Környéki
Törvényszék Cégbírósága
Telefónne číslo Poskytovateľa: +36 29/567 677
Zmluva napísaná v jazyku: slovenskom

Meno, adresa, e-mailová adresa poskytovateľa hostingu:
Invitech ICT Services Kft. 2040 Budaörs, Edison u. 4. Tel.: +36-1/888 3888, Email:
kapcsolat@invitech.hu

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

2.1. Pre otázky neupravené v týchto VOP ako aj pre výklad pojmov týchto VOP platia ustanovenia maďarskej legislatívy, najmä zákon č. V. z roku 2013 o Občianskom zákonníku („Ptk.“), zákon č. CVIII. z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (zákon o elektronickom obchodovaní), ako aj vládne nariadenia č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom. Špeciálne produkty podliehajú príslušným právnym predpisom platným pre jednotlivé odvetvia. Záväzné ustanovenia príslušných právnych predpisov sa na zmluvné strany vzťahujú bez osobitného ustanovenia.

2.2. Tieto VOP sú platné od 17.3.2021 a zostávajú v platnosti až do odvolania. Poskytovateľ zverejní zmeny týchto VOP na svojej webovej stránke a registrovaných a/alebo skorších Užívateľov upozorní na zmenu emailom. Dodatky sa nevzťahujú na skôr uzatvorené zmluvy, čiže dodatky nemajú spätnú účinnosť.

2.3. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva ohľadne svojej webovej stránky, akejkolvek jej častí a obsahu, ktorý sa na nej objavuje, ako aj jej zverejňovania. Bez písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané sťahovať, elektronicky ukladať, spracovávať a predávať obsah alebo akúkoľvek časť obsahu na webovej stránke.

2.4. Poskytovateľ snesie zodpovednosť v súvislosti s predajom a nákupom produktov, ktoré nesúvisia s Poskytovateľom a sú zverejnené na iných webových stránkach, ktoré Poskytovateľ neprevádzkuje.

3. REGISTRÁCIA/NAKUPOVANIE

3.1. Užívateľ je povinný pri registrácii/nákupе uviesť svoje vlastné reálne údaje. V prípade nepravdivých údajov alebo údajov vzťahujúcich sa na inú osobu, poskytnutých pri nákupe/registrácii bude výsledná elektronická zmluva neplatná. Poskytovateľ vylučuje svoju zodpovednosť, ak Užívateľ využíva jeho služby v mene inej osoby s údajmi inej osoby.

3.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne oneskorenie dodávky alebo iné problémy alebo chyby, ktoré možno spätne vysledovať k užívateľom nesprávne a/alebo nepresne poskytnutým údajom. Poskytovateľ však informuje Užívateľov, že po konzultácii s Užívateľom a jasnej identifikácii môže nesprávne zadané údaje v objednávke opraviť tak, aby nenarúšali fakturáciu a doručenie.

3.3. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce zo zabudnutia hesla Užívateľom alebo sprístupnenia jeho hesla neoprávneným osobám z akéhokoľvek dôvodu, ktoré nemožno pripísať Poskytovateľovi (v prípade registrácie na stránke).

4. OKRUH POSKYTOVANÝCH PRODUKTOV, SLUŽIEB A CIEN

4.1. Zobrazené produkty je možné objednať z internetového obchodu online (v niektorých prípadoch aj telefonicky). Ceny uvedené pri produktoch sú v eurách, ceny sú brutto (tzn. zahŕňajú 20% DPH vyžadovanú zákonom, respektíve ak Poskytovateľ fakturuje bez DPH, ceny sú uvedené ako konečné), nezahŕňajú však poplatky súvisiace s dodaním a platbou. Poplatok za samotné balenie sa neúčtuje, pokiaľ Užívateľ nepožiadá o dekoratívne alebo iné špeciálne balenie.

4.2. V internetovom obchode Poskytovateľ podrobne uvedie názov a popis produktu a zobrazí obrázok produktu (ak je to možné).

4.3. V prípade zavedenia špeciálnej ceny bude Poskytovateľ plne informovať Užívateľov o špeciálnej ponuke a jej presnom trvaní. Poskytovateľ pri stanovení akciových cien postupuje podľa zákona, vyhovujúc spoločnému nariadeniu 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM o podrobných pravidlách uvádzania predajných cien a jednotkových cien produktov a cien služieb.

4.4. V prípade, ak je napriek všetkej snahe Poskytovateľa v dôsledku systémovej chyby, na stránke Internetového obchodu uvedená nesprávna cena, prípadne cena „0“ eur alebo „1“ euro, Poskytovateľ služby nie je povinný potvrdiť objednávku za nesprávnu cenu, má však možnosť odmietnuť a môže ponúknuť potvrdenie za správnu cenu, s vedomím čoho má Užívateľ právo pozmenenú ponuku neprijať. Nesprávnou cenou sa rozumie cena, za ktorú zhotoviteľ nemá zmluvnú vôľu zmluvu uzavrieť. V zmysle zákona č. V. z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Ptk.) sa zmluva uzatvára vzájomným a jednomyselným prejavom vôle zmluvných strán.

4.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pri predaji produktov v kamennej predajni uplatniť iné ceny a zľavy. Môžu sa teda vyskytnúť rozdiely v cenách a/alebo zľavách, ktoré sa objavujú v internetovom obchode a kamenných predajniach.

5. POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ

5.1. Užívateľ sa do internetového obchodu zaregistruje a prihlási, a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie.

5.2. Vlastnosti a počet produktov, ktoré má v úmysle zakúpiť, nastavuje Užívateľ.

5.3. Užívateľ vloží vybrané produkty do košíka. Užívateľ si môže kedykoľvek prezrieť obsah košíka kliknutím na ikonu "nakupný košík".

5.4. Ak Užívateľ nechce kupovať ďalší produkt, skontroluje počet produktov, ktoré má v košíku. Obsah košíka môže Užívateľ vymazať kliknutím na ikonu "Zmazať košík". Kliknutím na ikonu "Obnoviť košík" Užívateľ nastaví definitívne množstvo.

5.5. Užívateľ zadá dodaciu adresu a následne spôsob doručenia/platby, ktorý je nasledovný:

Verzia č. 15. Dátum odsúhlasenia: 06.01.2021 Dátum vygenerovania: 30.05.2022 Overuje a vyhotovil: Virtualjog.hu



5.5.1. Spôsoby platby:

Platba na dobierku: V prípade, že je objednaný produkt doručený kuriérskou službou alebo na výdajné miesto, je možné, aby Užívateľ uhradil konečnú sumu objednávky kuriérovi alebo na výdajnom mieste v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí objednaného produktu (produktov).

Bankovým prevodom: Užívateľ je povinný do 3 dní previesť hodnotu objednaných produktov na bankový účet uvedený v potvrdzovacom emaili. Užívateľ je povinný pri bankovom prevode uviesť variabilný symbol: číslo objednávky. Po pripísaní čiastky na bankový účet Poskytovateľa má Užívateľ nárok na prevzatie produktu (produktov) ním určeným spôsobom.

Objednávku zrealizujeme po prijatí prevodu, ktorý požadujeme previesť na bankový účet HU67 1040 4027 0002 8779 0000 0007 (K&H Bank Zrt.).

Online kreditná karta: Užívateľ má možnosť zaplatiť celkovú hodnotu objednávky online kreditnou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému poskytovateľa finančných služieb, ktorý používa Poskytovateľ.

Platba kreditnou kartou pomocou SIX Payment:

Beriem na vedomie, že nasledujúce osobné údaje uložené Poskytovateľom v databáze užívateľov <https://www.diego.sk/> budú prenesené na SIX Payment Services (Europe) S.A., ako spracovateľa údajov. Rozsah údajov prenášaných správcom údajov je nasledovný: Fakturačné meno a adresa, e-mail, telefónne číslo.

Charakter a účel činnosti spracovania údajov vykonávanej spracovateľom údajov je možné zobrazíť v informáciách o správe údajov SIX Payment na nasledujúcom odkaze: [Informácie pre zákazníkov](#)

V prípade prevzatia produktu v obchode môže Užívateľ zaplatiť za nákup aj v hotovosti alebo kreditnou kartou.

5.5.2. Náklady na dopravu:

Presné náklady na dopravu podľa rozmeru a hmotnosti zásielky nájdete na nasledujúcej stránke: [Informácie pre zákazníkov](#)

5.6 Ak sa vyskytne chyba alebo vada produktov alebo cien v internetovom obchode, Poskytovateľ si vyhradzuje právo na opravu. V tomto prípade bude Poskytovateľ o nových údajoch informovať Užívateľa ihneď po zistení alebo oprave chyby. Užívateľ môže následne objednávku ešte raz potvrdiť alebo od zmluvy odstúpiť.

5.7. Konečná suma na zaplatenie zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Faktúra (a ak je súčasťou výrobku aj záručný list) je súčasťou balenia. Užívateľ na základe ustanovenia Ptk. § 6:127 je povinný balík bezodkladne skontrolovať, najlepšie pred kuriérom pri doručení a v prípade akéhokoľvek poškodenia výrobkov alebo obalu je povinný vyžiadať si protokol, v prípade poškodenia nie je povinný balík prijať. Ak Užívateľ neprekontroluje balík, považuje sa to za

porušenie zmluvy a ponese následky (ťažkosti s preukazovaním stavu produktu). Produkty budú doručené v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00.

5.8. Po zadaní údajov môže Užívateľ odoslať objednávku kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku“, avšak predtým si môže zadané údaje ešte raz skontrolovať, zaslať komentár k objednávke alebo poslať Poskytovateľovi ďalšiu emailovú požiadavku.

5.9. Užívateľ odoslaním objednávky berie na vedomie, že mu vzniká povinnosť platby.

5.10. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Pred dokončením procesu objednávania sa Užívateľ môže vždy vrátiť do predchádzajúcej fázy, kde môže opraviť zadané údaje. Podrobnosti: Počas objednávky je možné prezerať alebo upravovať obsah košíka, ak košík neobsahuje objednané množstvo, užívateľ môže zadať číslo objednaného množstva do políčka na zadanie údajov v stĺpci množstvo. Ak si Užívateľ želá vymazať produkty z košíka, klikne na tlačidlo „Kôš“ „Vymazanie“. Počas objednávky má Užívateľ možnosť priebežne opravovať/mazať zadané údaje.

5.11. Po odoslaní objednávky dostane Užívateľ potvrdenie emailom. Ak toto potvrdenie Užívateľ nedostane v predpokladanej lehote podľa charakteru služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky, je Užívateľ zbavený splnenia povinnosti, resp. zmluvného záväzku. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za prijaté vtedy, keď sa stane odstúpnym Poskytovateľovi, respektíve Užívateľovi. Poskytovateľ vylučuje svoju zodpovednosť za potvrdenie v prípade, že potvrdenie nedostane včas, pretože Užívateľ pri registrácii uviedol nesprávnu emailovú adresu alebo nemôže prijať správu z dôvodu preplnenia úložného priestoru prislúchajúceho k jeho účtu.

5.12. Užívateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcej časti je iba automatickým potvrdením a nevzniká ním zmluva. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Poskytovateľ po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode v ďalšom emaille oznámi Užívateľovi podrobnosti a predpokladané splnenie objednávky.

6. SPRACOVANIE A PLNENIE OBJEDNÁVOK

6.1. Objednávky sú spracovávané v poradí prijatia v pracovné dni a počas pracovnej doby (08:00-16:00). Objednávku je možné zadať aj mimo termínov uvedených ako vybavenie objednávky, ak bude spracovaná po pracovnej dobe, bude vybavená nasledujúci pracovný deň. Vo všetkých prípadoch zákaznícky servis Poskytovateľa elektronicky potvrdí, kedy môže objednávku splniť.

6.2. Všeobecne platná dodacia lehota je do 2-4 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy.

6.3. Na základe kúpnej zmluvy je Poskytovateľ povinný previesť vlastnícke právo k veci, Užívateľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu a predmet kúpy prevziať.

6.4. Ak je predávajúci podnikateľom a kupujúci spotrebiteľom a predávajúci sa zaväzuje dodať vec kupujúcemu, prechádza nebezpečenstvo poškodenia veci na kupujúceho prevzatím veci kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou. Nebezpečenstvo poškodenia prechádza na kupujúceho odovzdaním prepravcovi, ak prepravcu určil kupujúci, pokiaľ prepravcu neodporučil predávajúci.

6.5. V prípade omeškania zo strany Poskytovateľa je Užívateľ oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak predávajúci nesplní v dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Verzia č. 15. Dátum odsúhlasenia: 06.01.2021 Dátum vygenerovania: 30.05.2022 Overuje a vyhotovil: Virtualjog.hu



6.6. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočnej lehoty, ak

- a) Poskytovateľ odmietol splniť zmluvu; alebo
- b) zmluva mala byť splnená vo vzájomne dohodnutom čase, alebo v termíne určenom podľa rozpoznateľného účelu služby.

6.7. Ak Poskytovateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, pretože produkt uvedený v zmluve nie je dostupný, bezodkladne o tom informuje Užívateľa, bezodkladne mu vráti zaplatenú sumu, najneskôr však do 30 dní a Poskytovateľ zabezpečí, aby Užívateľ uplatnil svoje zákonné práva, ktoré s tým súvisia.

6.8. Poskytovateľ upozorňuje Užívateľov na skutočnosť, že ak Užívateľ neprevezme v súlade so zmluvou objednaný produkt (produkty) (bez ohľadu na spôsob platby) považuje sa to za porušenie zmluvy v zmysle Ptk. § 6:56, ods. (1).

To znamená, že podľa pravidiel správy bez poverenia, ak Spotrebiteľ neprejaví svoj úmysel odstúpiť od zmluvy (a nevyjadrí sa, či si želá prevziať objednaný produkt (produkty)), Poskytovateľ uplatňuje voči Užívateľom aj obvyklé náklady na skladovanie súvisiace s produktom (produktmi) a náklady na prepravu (tam a späť).

Poskytovateľ upozorňuje Užívateľov, že v záujme uplatnenia svojich právnych nárokov využije služby svojich právnikov, a tým aj ďalšie náklady za právnické služby súvisiace s porušením zmluvy bude znášať Užívateľ.

7. PRÁVO NA ODSŤÚPENIE

7.1. V zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2011/83/EÚ a vládneho nariadenia č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách uzatvárania zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie alebo vypovedanie zmluvy:

- a) v prípade zmluvy týkajúcej sa kúpy/predaja produktov do 14 dní od prevzatia
- aa) produktu,
- ab) v prípade kúpy/predaja viac produktov, ak dodanie jednotlivých produktov sa uskutoční v rôznych termínoch, naposledy dodaného produktu,
- ac) v prípade produktu skladajúceho sa z viacerých položiek alebo kusov, naposledy dodanej položky alebo kusu,
- ad) pokiaľ produkt sa musí v rámci stanového obdobia dodávať pravidelne, prvého dodania produktu Spotrebiteľom, alebo ním určenou treťou osobou inou ako dopravca.

Ak Poskytovateľ nesplní tieto podmienky, potom 14-dňová lehota na odstúpenie od zmluvy sa predĺži o dvanásť mesiacov. Ak Poskytovateľ poskytne informácie po uplynutí 14 dní odo dňa doručenia produktu alebo uzavretia zmluvy, avšak do 12 mesiacov, lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní od oznámenia tejto informácie.

7.2. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy jednoznačným prehlásením, alebo použitím vzorového prehlásenia uvedeného v prílohe č. 2 [nariadenia vlády č. 45/2014. \(II.26.\)](#)

7.3. Lehota na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu produkt prevezme.

7.4. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj v dňoch medzi uzavretím zmluvy a prevzatím produktu.

7.5. Náklady na vrátenie produktu znáša spotrebiteľ, Poskytovateľ sa nezaviazal tieto náklady znášať.

7.6. V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy nebudú spotrebiteľovi účtované žiadne náklady okrem nákladov na vrátenie produktu.

7.7. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na spotrebiteľa v prípade, ak ide o nesériový výrobok, ktorý bol vyrobený podľa pokynov spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo v prípade, ak ide o výrobok, ktorý bol jednoznačne prispôsobený spotrebiteľovi.

7.8. Spotrebiteľ tiež nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy

- a. ak sa jedná o zmluvu o poskytnutí služby, po poskytnutí služby ako celku, ak podnik začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vzal na vedomie, že po splnení zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
- b. ak sa jedná o produkt alebo službu, ktorých cena alebo protihodnota podlieha výkyvom finančného trhu aj počas obdobia, počas ktorého sa môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy a na tieto výkyvy podnik nemá vplyv;
- c. ak sa jedná o produkt podliehajúci skaze alebo s krátkou životnosťou;
- d. ak sa jedná o zapečatený výrobok, ktorý zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nie je možné po otvorení po doručení vrátiť;
- e. ak sa jedná o produkt, ktorý je svojou povahou po doručení neoddeliteľne spojený s iným produktom;
- f. ak sa jedná o alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od podnikom neovplyvniteľného kolísania trhovej hodnoty a ktorého cena bola dohodnutá zmluvnými stranami v čase uzavretia kúpnej zmluvy, ale bude splnená až po tridsiatom dni po uzatvorení zmluvy;
- g. ak sa jedná o obchodnú zmluvu, kedy podnik navštívi spotrebiteľa na základe jeho výslovnej žiadosti za účelom vykonania neodkladnej opravy alebo údržby;
- h. ak sa jedná o predaj a kúpu zvukového alebo obrazového záznamu v zapečatenom stave alebo o počítačový softvér, ak spotrebiteľ po dodaní otvoril obal;
- i. ak sa jedná o noviny, časopis a periodickú tlač, s výnimkou ich dodania na základe zmluvy o predplatnom;
- j. ak sa jedná o zákazky zadávané verejnou súťažou;
- k. ak sa jedná o zmluvu o poskytovaní ubytovania, dopravy, prenájmu áut, stravovacích alebo voľnočasových služieb, s výnimkou pobytovej služby, ak bola stanovená zmluvná lehota plnenia;
- l. ak sa jedná o digitálny obsah poskytovaný na nehmotnom nosiči, ak podnik začal plnenie s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ zároveň uviedol, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

7.9. Poskytovateľ vráti Spotrebiteľovi zaplatenú sumu vrátane poplatku za doručenie ihneď po vrátení produktu a/alebo doručení vyhlásenia o odstúpení od zmluvy v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi, najneskôr však do 14 dní odo dňa, kedy sa o odstúpení dozvedel.

7.10. Pri vrátení poplatku použije Poskytovateľ rovnaký spôsob platby ako pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s použitím iného spôsobu platby; v dôsledku použitia tohto spôsobu vrátenia peňazí nevznikajú spotrebiteľovi žiadne dodatočné náklady.

7.11. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi.

7.12. V prípade písomného odstúpenia zo strany Spotrebiteľa stačí zaslať vyhlásenie o odstúpení od zmluvy do 14 dní.

7.13. Spotrebiteľ dodrží lehotu vtedy, ak vráti alebo odovzdá výrobok (výrobky) pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Vrátenie sa považuje za uskutočnené v lehote, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

7.14. Spotrebiteľ znáša iba priame náklady na vrátenie produktu, pokiaľ sa k znášaniu týchto nákladov nezaviazal Poskytovateľ.

7.15. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z voľby iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy ponúkaný Poskytovateľom.

7.16. Vrátenie peňazí môže Poskytovateľ zdržať, kým tovar nebude vrátený alebo kým Spotrebiteľ neposkytne dôkaz o jeho vrátení: do úvahy sa berie skorší z týchto dvoch dátumov.

7.17. Ak si Spotrebiteľ želá uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, môže to oznámiť na jednom z kontaktných údajov Poskytovateľa buď písomne pomocou priloženého vyhlásenia, telefonicky alebo aj osobne. Pri písomnom oznámení prostredníctvom pošty sa berie do úvahy dátum podania a pri telefonickom oznámení sa prihliada na dátum telefonického oznámenia. Spotrebiteľ môže vrátiť objednaný produkt Poskytovateľovi poštou, osobne alebo prostredníctvom kuriérskej služby.

7.18. Spotrebiteľ zodpovedá len za amortizáciu v dôsledku používania nad rámec použitia potrebného na zistenie povahy, vlastností a prevádzky produktu.

7.19. O podrobných zmluvných podmienkach medzi spotrebiteľom a podnikateľom v zmysle vládneho nariadenia č. 45/2014 (II.26.) sa môžete dozvedieť tu.

7.20. Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2011/83/EÚ je dostupná tu.

7.21. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ je dostupná tu.

7.22. Právo na odstúpenie od zmluvy prislúcha iba Užívateľom, ktorí sa považujú za spotrebiteľov v zmysle Občianskeho zákonníka.

7.23. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na podnikateľa, teda osobu, ktorá koná v rámci svojej samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania.

7.24. (Môže sa uplatniť iba vtedy, ak Poskytovateľ poskytuje okrem predaja aj službu.) Ak spotrebiteľ vypovie zmluvu uzavretú na diaľku po začatí plnenia, je povinný zaplatiť podniku poplatok zodpovedajúci službe poskytnutej zo strany podniku do čase doručenia výpovede. Suma, ktorú má spotrebiteľ úmerne zaplatiť, sa určí na základe celkovej sumy protihodnoty uvedenej v zmluve, zvýšenú o adekvátnu čiastku dane. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je neúmerne vysoká, pomerná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých ku dňu ukončenia zmluvy.

7.25. Postup pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy:

7.25.1. Ak chce Spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný svoj úmysel odstúpiť od zmluvy uviesť na kontaktných údajoch Poskytovateľa.

7.25.2. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy v lehote, ak svoje vyhlásenie o odstúpení od zmluvy odošle pred uplynutím 14. dňa od prevzatia produktu. V prípade písomného odstúpenia od zmluvy stačí zaslať vyhlásenie o odstúpení do 14 dní. V prípade oznámenia poštou sa bude brať do úvahy dátum odoslania a v prípade oznámenia emailom čas odoslania emailu.

7.25.3. V prípade odstúpenia od zmluvy je Spotrebiteľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia prehlásenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť objednaný produkt na adresu Poskytovateľa. Lehota sa považuje za dodržanú, ak produkt Spotrebiteľ odošle pred 14-dňovou lehotou (nemusí byť teda doručený do 14 dní). Náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením tovaru z dôvodu uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy znáša objednávateľ.

7.25.4. Poskytovateľ však nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z voľby iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy ponúkaný Poskytovateľom. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia produktu.

7.25.5. Pri dodávke viacerých produktov, ak sa dodávka každého produktu uskutoční v inom čase, môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia posledného dodaného produktu alebo produktu pozostávajúceho z viacerých položiek alebo kusov.

8. ZÁRUKA

Chybné plnenie

Za chybné plnenie zo strany Poskytovateľa sa považuje, ak služba v čase plnenia nespĺňa kvalitatívne požiadavky stanovené v zmluve alebo v zákone. Za chybné plnenie zo strany Poskytovateľa sa nepovažuje, ak nositeľ práv v čase uzatvárania zmluvy o chybe vedel, alebo o chybe v čase uzatvárania zmluvy mal vedieť.

Ustanovenie zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikom, ktoré sa odchyľuje od ustanovení tejto kapitoly o záruke a dodávok v neprospech spotrebiteľa, je neplatné.

Viac záručných práv sa vzťahujú iba na Užívateľov, ktorí sa v zmysle Občianskeho zákonníka považujú za spotrebiteľov.

Užívateľ považovaný za firmu: osoba, ktorá koná v rámci výkonu svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania.

Záruka na príslušenstvo

8.1. V akých prípadoch môže Užívateľ uplatniť svoje právo na záruku na príslušenstvo?

V prípade chybného plnenia zo strany Poskytovateľa môže Užívateľ uplatniť u Poskytovateľa záručný nárok v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.

8.2. Aké práva má Užívateľ na základe jeho záručnej reklamácie?

Užívateľ môže podľa vlastného uváženia uplatniť nasledujúce záručné nároky: môže požiadať o opravu alebo výmenu, s výnimkou prípadu, ak by nebolo možné vyhovieť výberu Užívateľa alebo by spoločnosti vznikli neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s jeho inými potrebami. Ak Užívateľ nepožiadala alebo nemohol požiadať o opravu alebo výmenu, môže požiadať o pomerné zníženie protihodnoty alebo odstránenie chyby podnikom, respektíve niekým iným na náklady podniku. Užívateľ môže tiež prejsť z jedného spôsobu ním vybraných záručných práv na iné, ale náklady na túto zmenu znáša Užívateľ, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo dané podnikom.

8.3. Aká je lehota pre Užívateľa na uplatnenie záručného nároku?

Užívateľ (ak sa považuje za spotrebiteľa) je povinný nahlásiť chybu ihneď po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia chyby. Upozorňujeme však, že Užívateľ svoje záručné práva už nemôže uplatniť po premlčacej lehote dvoch rokov od splnenia zmluvy (1 rok pre podniky alebo použité produkty). (Pri produktoch s dátumom spotreby platí záruka na dodávku do konca dátumu spotreby).

8.4. Voči komu si môžete uplatniť záručný nárok?

Užívateľ môže uplatniť svoj záručný nárok u Poskytovateľa.

8.5. Aké sú ďalšie podmienky pre uplatnenie záručných práv Užívateľa (ak sa Užívateľ považuje za spotrebiteľa)?

Do šiestich mesiacov od plnenia nie sú iné podmienky pre uplatnenie reklamácie ako oznámenie chyby, ak Užívateľ preukáže, že produkt alebo službu poskytla spoločnosť prevádzkujúca internetový obchod. Po uplynutí šiestich mesiacov od plnenia je však Užívateľ povinný preukázať, že Užívateľom zistená chyba existovala už v čase plnenia.

Záruka na produkt

8.6. V akých prípadoch môže Užívateľ uplatniť svoje záručné práva na produkt?

V prípade chyby hnuťelnej veci (produktu) môže Užívateľ uplatniť nárok na záruku na produkt.

8.7. Aké práva má Užívateľ na základe jeho reklamácie na produkt?

Verzia č. 15. Dátum odsúhlasenia: 06.01.2021 Dátum vygenerovania: 30.05.2022 Overuje a vyhotovil: Virtualjog.hu

Ako reklamáciu produktu môže Užívateľ požadovať iba opravu alebo výmenu chybného produktu.

8.8. V akom prípade sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti písomne uvedené výrobcom.

8.9. Aká je lehota pre Užívateľa na uplatnenie záručného nároku na produkt?

Reklamáciu záruky na produkt môže Užívateľ uplatniť do dvoch rokov od uvedenia produktu na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto právo zaniká.

8.10. Voči komu a za akých ďalších podmienok môže Užívateľ uplatniť svoj nárok na záruku na výrobok?

Záruku na výrobok môže Užívateľ uplatniť len u výrobcu alebo distribútora hnutelného produktu. V prípade reklamácie preukázanie chyby produktu je povinnosťou Užívateľa.

8.11. V ktorých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od záručnej povinnosti na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od svojej záručnej povinnosti len vtedy, ak dokáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho obchodnej činnosti, prípadne
- chyba nebola v čase uvedenia na trh rozpoznateľná podľa vtedajšieho stavu techniky, alebo
- chyba na výrobku je spôsobená aplikáciou legislatívy alebo záväzného úradného predpisu.

Stačí, ak výrobca (distribútor) preukáže jeden dôvod na oslobodenie od povinnosti.

Ak je nárok spotrebiteľa na záruku na výrobok úspešne uplatnený, môže si spotrebiteľ uplatniť nárok zo záruky výrobcu voči výrobcovi na vymenený výrobok alebo opravený diel.

Záruka (v prípade nového produktu)

8.12. V akých prípadoch môže spotrebiteľ uplatniť svoje právo na záruku?

V prípade chybného plnenia v zmysle vládneho nariadenia č. 151/2003. (IX. 22.) o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby je Poskytovateľ služby povinný poskytnúť záruku, ak sa Užívateľ považuje za spotrebiteľa.

8.13. Aké práva má spotrebiteľ zo záruky a v akej lehote?

Záručná doba:

- a) v prípade predajnej ceny nad 10 000 HUF (**30 EUR**), ale neprekračujúcej 100 000 HUF (**300 EUR**)
1 rok,
- b) v prípade predajnej ceny nad 100 000 HUF (**300 EUR**), ale neprekračujúcej 250 000 HUF (**700 EUR**)
2 roky,
- c) v prípade predajnej ceny nad 250 000 HUF (**700 EUR**)
3 roky.

Nedodržanie týchto termínov má za následok stratu záručných práv. Horeuvedené sumy v EUR sú informatívneho charakteru a sú stanovené vždy podľa aktuálneho kurzu HUF/EUR.

Záručná doba začína plynúť dňom dodania spotrebného tovaru spotrebiteľovi, alebo dňom uvedenia do prevádzky vykonaného Poskytovateľom alebo jeho splnomocnencom.

Ak spotrebiteľ uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od dodania, dňom začiatku záručnej doby je deň dodania spotrebného tovaru.

Spotrebiteľ si môže svoje záručné právo uplatniť priamo v sídle Poskytovateľa, v ktorejkoľvek jeho prevádzke, pobočke a v servise uvedenom spoločnosťou na záručnom liste.

Na základe záručného práva má Užívateľ možnosť si zvoliť

1. požadovať opravu alebo výmenu s výnimkou, ak zvolený spôsob uplatnenia záručného práva nie je možné splniť, alebo ak by to pre povinnú stranu - v porovnaní s iným spôsobom splnenia záručného práva – znamenalo neprimerané dodatočné náklady, s ohľadom na hodnotu poskytnutej služby v bezchybnom stave, na závažnosť porušenia zmluvy a škody, ktorá vznikla oprávnenej strane uplatnením záručného práva; alebo
2. môže vyžadovať primerané zníženie protihodnoty produktu, chybu môže opraviť sám alebo dať opraviť tretej osobe na náklady povinnej strany, alebo odstúpiť od zmluvy, ak povinná strana výmenu alebo opravu nevykonala, túto svoju povinnosť (...) nemôže splniť, alebo ak záujem oprávnenej strany o opravu alebo výmenu zanikol.

Chyba malého rozsahu nie je dôvodom pre odstúpenie od zmluvy.

Je potrebné sa snažiť dodržať 15-dňovú lehotu.

Na základe ustanovení vyhlášky NGM (Ministerstvo národného hospodárstva) č. 19/2014. (IV. 29.) o pravidlách postupu pri vybavovaní záručných a pozáručných reklamácií tovaru predávaného na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa Poskytovateľ musí snažiť vykonať opravu alebo výmenu najneskôr **do 15 dní**. Ak doba trvania opravy alebo výmeny presiahne 15 dní, Poskytovateľ je **povinný informovať spotrebiteľa o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny**. Informácie sa poskytujú v prípade predchádzajúceho súhlasu spotrebiteľa, elektronickými prostriedkami alebo akýmkoľvek inými prostriedkami vhodnými na ich prijatie.

Ak sa ukáže, že výrobok nie je možné opraviť

Ak pri prvej oprave spotrebného tovaru v záručnej dobe Poskytovateľ zistí, že spotrebný tovar **nie je možné opraviť**, je povinný spotrebný tovar **do 8 dní vymeniť**, ak sa spotrebiteľ nerozhodne inak. Ak výmena spotrebného tovaru nie je možná, Poskytovateľ je povinný **kúpnu cenu vrátiť spotrebiteľovi do 8 dní**.

Ak sa výrobok pokazí aj štvrtýkrát

Ak dôjde k opätovnému poškodeniu spotrebného tovaru v záručnej dobe aj po 3 opravách – ak spotrebiteľ nepožiada o pomerné zníženie kúpnej ceny a spotrebiteľ si neželá opraviť spotrebný tovar na náklady Poskytovateľa alebo si ho dať nechať opraviť inou osobou, Poskytovateľ je povinný

predmetný spotrebný tovar **vymeniť do 8 dní**. Ak nie je možná výmena spotrebného tovaru, Poskytovateľ je povinný **vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu do 8 dní**.

Ak nie je možné vykonať opravu do 30 dní

Ak spotrebný tovar nebude opravený do 30. dňa od oznámenia žiadosti o opravu Poskytovateľovi - ak sa spotrebiteľ nerozhodne inak - Poskytovateľ je povinný spotrebný tovar **do 8 dní po neúspešnom uplynutí tridsaťdňovej lehoty vymeniť**. Ak výmena spotrebného tovaru nie je možná, Poskytovateľ je povinný spotrebiteľovi **vrátiť kúpnu cenu do 8 dní** po neúspešnom uplynutí tridsaťdňovej lehoty na opravu.

8.14. Kedy je poskytovateľ oslobodený od záručnej povinnosti?

Poskytovateľ sa zbaví záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina chyby nastala až po plnení.

8.15. Na poskytovateľa servisu sa nevzťahuje záručná povinnosť po uplynutí záručnej doby (predpokladaná životnosť) na škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním.

8.16. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za žiadne škody spôsobené nesprávnym alebo nedbanlivým zaobchádzaním, nadmerným používaním alebo iným nesprávnym spôsobom používaním produktov.

8.17. Ak spotrebiteľ uplatní nárok na výmenu do troch pracovných dní od kúpy (uvedenia do prevádzky) z dôvodu chyby spotrebného produktu, je Poskytovateľ povinný spotrebný tovar vymeniť, ak predmetná chyba bráni účelu použitia.

9. POSTUP PRI ZÁRUČNEJ REKLAMÁCII (PRE UŽÍVATEĽOV POVAŽOVANÝCH ZA SPOTREBITEĽOV)

9.1. V zmluve medzi spotrebiteľom a poskytovateľom sa dohoda zmluvných strán nemôže odchyliť od ustanovení Nariadenia v neprospech spotrebiteľa.

9.2. Povinnosťou spotrebiteľa je preukázať uzavretie zmluvy (faktúrou alebo aj pokladničným dokladom).

9.3. Náklady spojené s plnením záručnej povinnosti znáša Poskytovateľ (§ 6:166 Ptk.).

9.4. Poskytovateľ je povinný viesť záznam o záruke alebo reklamácií spotrebiteľa, ktorá mu bola oznámená.

9.5. Kópia záznamu sa poskytuje spotrebiteľovi bezodkladne a overiteľným spôsobom.

9.6. Ak Poskytovateľ nemôže deklarováť možnosť splnenia záručnej povinnosti voči spotrebiteľovi v čase oznámenia, oznámi spotrebiteľovi svoje stanovisko do piatich pracovných dní preukázateľným spôsobom, vrátane dôvodu zamietnutia a možnosti odvolania sa na zmierovací orgán.

9.7. Poskytovateľ je povinný uchovávať záznamy o reklamácií po dobu troch rokov odo dňa jej prevzatia a predložiť ju na požiadanie kontrolnému orgánu..

9.8. Poskytovateľ sa musí snažiť vykonať opravu alebo výmenu maximálne do pätnástich dní. Ak doba trvania opravy alebo výmeny presiahne 15 dní, Poskytovateľ je povinný informovať spotrebiteľa o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny. Informácie sa poskytujú s predchádzajúcim

súhlasom spotrebiteľa, a to elektronickými prostriedkami alebo akýmikoľvek inými prostriedkami vhodnými na ich prijatie.

10. RÔZNE USTANOVENIA

10.1. Poskytovateľ je oprávnený využiť na plnenie svojich povinností sprostredkovateľa. Za svoje prípadné protiprávne konanie je zodpovedný rovnako, ako keby sa protiprávneho konania dopustil sám..

10.2. Ak sa ktorákoľvek časť týchto VOP stane neplatnou, nezákonnou alebo nevyožiteľnou, nebude to mať vplyv na platnosť, zákonnosť a vymožitelnosť ostatných častí.

10.3. Ak si Poskytovateľ neuplatní svoje právo podľa Pravidiel, neuplatnenie práva sa nepovažuje za vzdanie sa daného práva. Vzdanie sa akéhokoľvek práva je platné iba po výslovnom písomnom vyjadrení v tomto zmysle. Skutočnosť, že Poskytovateľ nebude striktno dodržiavať niektorú z podstatných podmienok alebo ustanovení Pravidiel, neznamená, že sa neskôr zrieka prísneho dodržiavania danej podmienky alebo ustanovenia.

10.4. Poskytovateľ a Užívateľ sa snažia urovnať svoje spory mierovou cestou.

10.5. Zmluvné strany uvádzajú, že internetový obchod Poskytovateľa pôsobí v Maďarsku a je tu aj prevádzkovaný. Keďže stránku je možné navštíviť aj z iných krajín, Užívateľia výslovne berú na vedomie, že rozhodným právom vo vzťahu k Užívateľovi a Poskytovateľovi je maďarská legislatíva. Ak je užívateľ spotrebiteľom, potom v zmysle § 26, ods. (1) Občianskeho súdneho poriadku (Pp.) v sporoch súvisiacich s touto zmluvou sa voči spotrebiteľovi uplatňuje výlučná právomoc súdu v mieste bydliska odporcu (spotrebiteľa).

10.6. Poskytovateľ neuplatňuje odlišné všeobecné podmienky prístupu pre prístup k produktom v internetovom obchode z dôvodov súvisiacich s občianstvom, miestom bydliska alebo sídla Užívateľa.

10.7. Poskytovateľ v rámci Európskej únie pre platobnú operáciu neuplatňuje odlišné podmienky v súvislosti s občianstvom Užívateľa, jeho bydliskom, miestom vedenia jeho účtu, miestom sídla poskytovateľa platobných služieb alebo miestom vydania náhradného platobného prostriedku v hotovosti.

10.8. Poskytovateľ vyhovuje požiadavkám proti neodôvodneným obmedzeniam obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníka v rámci vnútorného trhu, ako aj požiadavkám uvedeným v nariadení č. 2006/2004/EK, 2017/2394, 2009/22/EK o zmene a doplnení SMERNICE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY č. 2018/302.

11. POSTUP VYBAVENIA REKLAMÁCIE (PRE SPOTREBITEĽSKÝCH UŽÍVATEĽOV)

11.1. Cieľom Poskytovateľa je splniť všetky objednávky v zodpovedajúcej kvalite, k úplnej spokojnosti zákazníka. Ak Užívateľ napriek tomu má sťažnosť týkajúcu sa zmluvy alebo jej plnenia, môže ju podať na vyššie uvedenom telefónnom čísle, emailovej adrese, alebo listom.

11.2. Poskytovateľ ústnu sťažnosť bezodkladne prešetrí a v prípade potreby ju napraví. V prípade, že kupujúci nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie alebo nie je možné reklamáciu bezodkladne prešetriť, Poskytovateľ o reklamácií a svojom stanovisku bezodkladne vyhotoví zápisnicu a jej kópiu poskytne kupujúcemu.

11.3. Poskytovateľ odpovie na písomnú reklamáciu písomne do 30 dní. Uvedie dôvody zamietnutia sťažnosti. Poskytovateľ uchováva záznam o sťažnosti a kópiu odpovede po dobu 3 rokov a na požiadanie ju predloží kontrolným orgánom.

11.4. Poskytovateľ upozorňuje, že ak bude sťažnosť spotrebiteľa zamietnutá, spotrebiteľ môže podať sťažnosť na kompetentnom úrade alebo u zmierovacieho orgánu takto:

11.5. Spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť na Úrad na ochranu spotrebiteľa:

V zmysle ustanovení § 45/A, ods. (1)-(3) vládneho nariadenia č. 387/2016. (XII. 2.) o určení orgánu na ochranu spotrebiteľa (Fgytv.) funkciu všeobecného orgánu na ochranu spotrebiteľa plní Úrad vlády:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Spotrebiteľ má možnosť podať sťažnosť aj na stránke <https://esc-sr.sk/podanie-staznosti/>

11.6. Zmierovací orgán má právomoc riešiť spotrebiteľské spory mimosúdnou cestou. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa o urovanie spotrebiteľského sporu medzi stranami dohody, v opačnom prípade vo veci rozhodne tak, aby bola zabezpečená jednoduchá, rýchla, efektívna a hospodárna vymožitelnosť práv spotrebiteľa. Na žiadosť spotrebiteľa alebo Poskytovateľa zmierovací orgán poradí o právach a povinnostiach spotrebiteľa.

11.7. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu týkajúceho sa online kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb online je kompetentným príslušný zmierovací orgán prevádzkovaný komorou určenou vyhláškou ministra zodpovedného za ochranu spotrebiteľa.

11.8. V prípade sťažnosti spotrebiteľa spotrebiteľ môže využiť platformu EÚ na riešenie sporov online. Používanie platformy si vyžaduje jednoduchú registráciu v systéme Európskej komisie kliknutím sem. Potom môže spotrebiteľ podať svoju sťažnosť po prihlásení sa cez internetovú stránku na adrese: <http://ec.europa.eu/odr>

11.9. Poskytovateľ je povinný spolupracovať v konaní zmierovacieho senátu. V tejto súvislosti zašle svoju odpoveď zmierovaciemu orgánu a zabezpečí účasť osoby oprávnenej na dosiahnutie dohody na pojednávaní. Ak sídlo alebo prevádzkareň podniku nie je podľa komory prevádzkujúcej miestne príslušný zmierovací orgán zapísaná na území kraja, povinnosť súčinnosti podniku sa rozširuje o možnosť uzatvorenia písomnej dohody podľa potrieb samosprávneho kraja.

11.10. Ak sa spotrebiteľ nezúčastní na zmierovacom konaní alebo je konanie neúspešné, spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na súd a spor vyriešiť. Žaloba sa podáva žiadosťou obsahujúcou nasledujúce informácie:

- konajúci súd;
- mená, adresy bydliska a právne postavenie strán a ich zástupcov;
- pomenovanie práva, ktoré sa má uplatniť, dôkazné skutočnosti, na ktorých sa žiadosť zakladá;
- údaje, podľa ktorých je možné určiť právomoc a územnú príslušnosť súdu;
- žiadosť o súdne rozhodnutie.

K žiadosti je potrebné priložiť listinu alebo jej kópiu, ktorej obsah slúži ako dôkaz.

12. AUTORSKÉ PRÁVA

12.1. Po tom, ako sa predmetná záležitosť podľa webovej lokality <https://www.diego.sk/> kvalifikuje ako dielo chránené autorskými právami, je zakázané sťahovať (kopírovať) obsah na webovej stránke <https://www.diego.sk/>, alebo opätovne zverejňovať, inak elektronicky uchovávať, spracúvať a predávať bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ si zároveň môže stiahnuť VOP a informácie o správe údajov bez akýchkoľvek podmienok a obmedzení, môže ich ukladať v akejkolvek forme.

12.2. Akýkoľvek materiál je možné stiahnuť z webovej stránky <https://www.diego.sk/> a jej databázy len s odkazom na danú webovú stránku, a to aj v prípade vydania písomného súhlasu.

12.3. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva na všetky časti svojej služby, názvy svojich domén, názvy subdomén s nimi vytvorené a reklamný priestor na internete.

12.4. Prispôsobovanie alebo dešifrovanie obsahu alebo častí webovej stránky <https://www.diego.sk/> je zakázané; neoprávnené používanie užívateľských ID a hesiel; používať akúkoľvek aplikáciu, ktorú je možné upraviť alebo indexovať na webovej stránke <https://www.diego.sk/> alebo ktorejkoľvek jej časti.

12.5. Názov <https://www.diego.sk/> požíva autorskoprávnu ochranu, jeho použitie je možné len s písomným súhlasom Poskytovateľa, okrem odvolávky.

12.6. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade použitia bez povolenia má Poskytovateľ nárok na sankciu. Výška penále je 60 000 HUF (170 EUR) brutto za každý obrázok a 20 000 HUF (60 EUR) brutto za každé slovo (sumy v EUR sú informatívneho charakteru a sú stanovené vždy podľa aktuálneho kurzu HUF/EUR). Užívateľ berie na vedomie, že táto pokuta nie je prehnaná a prehlíada stránku s ohľadom na túto skutočnosť. V prípade porušenia autorských práv používa Poskytovateľ uplatní potvrdenie danej skutočnosti notárom, náklady čoho potom uhradí Užívateľ, ktorý jeho práva porušil.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov webovej stránky je k dispozícii na stránke: [Ochrana údajov](#)

Dabas, 17. marca 2021



Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Formulár vyplňte a pošlite nám naspäť výlučne v prípade úmyslu odstúpiť od zmluvy)

Smernica Európskeho parlamentu a Rady s číslom 2011/83/EÚ, ďalej v súlade s Vládnymi nariadeniami s číslom 45/2014. (II.26.) o podrobných pravidlách pre zmluvy medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim môže Spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný produkt do 14 dní od prijatia objednaného produktu bez udania dôvodu.

Adresát:

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

2372 Dabas, Beton út 26.

contact@diego.sk, webshop@diego.sk

Tel.: +421 947 900 323

Ja, dolupodpísaný, vyhlasujem, že uplatňujem svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súvislosti s kúpou tohto produktu (týchto produktov):

Meno kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Identifikačné číslo (číslo objednávky):

Dátum prevzatia objednávky:

Názov, množstvo objednaných produktov:
.....
.....

Číslo faktúry súvisiacej s objednávkou:
.....

Údaje potrebné pre prevod protihodnoty:

Majiteľ bankového účtu:

Názov banky:

Číslo bankového účtu:

□□□□□□□□ - □□□□□□□□ - □□□□□□□□

DIEGO e-shop nezodpovedá za žiadny nesprávny prevod z dôvodu zadania nesprávneho, nečitateľného čísla bankového účtu.

Dátum: □□□□ - □□ - □□

.....

Podpis kupujúceho